



# Cybernotfall-Management

Leistungsbeschreibung – Unsere Services im  
Incident Response Management

# Cybernotfall- Management

Gute Prävention ist unerlässlich. Doch gerade im Ernstfall zeigt sich, wie gut die Cybersicherheit eines Unternehmens wirklich aufgestellt ist. Perseus unterstützt Unternehmen bei der Vorbereitung für Cybernotfälle.

Dazu gehören bspw. das Stellen eines **Notfallplans** oder von spezifischen IT-Richtlinien-Sets. Unsere **24/7 Notfallhilfe** verbindet Sie im Ernstfall zu jeder Zeit mit unseren Fachleuten für Cybersicherheit. Und im Anschluss auf einen Cybernotfall hilft die **Cyberforensik** bei **Schadensbewertung** und angepasster Systemverbesserung.

Jetzt Angebot anfragen

## Unsere Services für Ihr Cybernotfall-Management

- Mit unseren Notfallplänen vermeiden Sie Fehlverhalten und Panik der Angestellten im Ernstfall
- Unsere Leistungen fördern eine offene Kommunikation für Risiken und Gefahren im Unternehmen. Nur aufgeklärte und vorbereitete Mitarbeitende handeln im Notfall selbstbewusst und richtig
- Sie und Ihre Mitarbeitenden erreichen unsere Krisenmanager für Cybernotfälle rund um die Uhr, sieben Tage die Woche
- Die Fachleute unserer Cyberforensik übernehmen die Schadensbewertung und unterstützen Sie bei der Optimierung der Systeme

## IT-Notfallplan

Bereiten Sie Ihr Unternehmen und Team auf einen IT-Ausfall oder IT-Störfall vor. Unser Notfallplan soll Ihre Mitarbeitenden optimal dafür rüsten, im Notfall richtig zu reagieren. Nur so können teure Schäden verhindert oder minimiert werden.

Unser Notfallplan ist mehr als nur eine Notfallkarte mit den wichtigsten Handlungsanweisungen im Störfall. Betrachten Sie den Plan als detaillierten Leitfaden, um sich der individuellen Sicherheitslage Ihres Unternehmens bewusst zu werden und diese im Notfall zu verteidigen.

Jedes Unternehmen ist anders, daher kann es keinen allgemein gültigen Plan für alle Unternehmen geben. Mit Hilfe unseres Notfallplans arbeiten Sie und Ihre Mitarbeitenden sich durch alle wichtigen Aspekte, die in Vorbereitung auf einen eventuellen Notfall wichtig sind.

Jetzt Angebot anfragen



**45 Seiten** als digitales Dokument (**PDF**) mit leicht verständlichen Handlungsanweisungen und Informationen sowie Platz zum strukturierten Festhalten Ihrer unternehmensspezifischen Daten. Damit alles an einem Ort versammelt ist.

### Vorteile des IT-Notfallplans von Perseus im Überblick

- Cyberrisiken beherrschbar machen
- Gewappnet sein für Cyberattacken
- Konkrete Maßnahmen für den Cybernotfall erstellen
- Alle wichtigen Informationen an einem Ort
- Individualisierbar für jedes Unternehmen
- Mitarbeitenden Sicherheit und Handlungsfähigkeit im Notfall geben

# 24/7 Notfallhilfe

## Vom Verdachtsfall über Abwehr bis zur Dokumentation

Unsere Expertinnen und Experten unterstützen Sie rund um die Uhr – auch beim kleinsten Verdacht auf einen Cyberangriff. Per Telefon, E-Mail und (falls notwendig) via Fernwartung. Selbstverständlich behandeln wir Ihr Anliegen vertraulich.

Cybervorfälle sind ein Wettlauf gegen die Zeit. Nur wer jetzt schnell handelt, kann finanzielle Schäden und Image-Schäden vermeiden. Unsere IT-Sicherheitsfachleute stehen Ihnen Tag und Nacht zur Seite. Ganz gleich ob Ernstfall oder Verdacht.\*

[Jetzt Angebot anfragen](#)

\*Die Kosten für die Leistungen der Notfallhilfe sind abhängig vom Umfang der vollbrachten Aufwände. Stundensätze werden abhängig von Ihrem spezifischen Vertrag berechnet.

## 24h-Notfall-Hotline

Sie erreichen unseren Kundendienst und unsere Cyber-Fachleute rund um die Uhr, sieben Tage die Woche. Sie vermuten einen Cybervorfall? Verlieren Sie keine Zeit. Die Mitarbeitenden für Incident Management nehmen sich Ihrem Notfall an.

## Erstberatung

Unsere Kundenberaterinnen und Berater besprechen mit Ihnen den gemeldeten Cybervorfall. Es folgt die Aufnahme aller relevanten Daten und Informationen zum Vorfall sowie eine erste Beurteilung. Sollte sich Ihr Verdacht bestätigen, werden ggf. Sofortmaßnahmen empfohlen.

## Beweisaufnahme

Nach dem bestätigten Cybervorfall bauen wir ggf. einen sicheren Fernzugriff auf, um uns ein genaues Bild der betroffenen Systeme zu machen. Gesammelte Beweise dienen als Orientierung für alle weiteren Maßnahmen.

## Analyse

Wir führen eine umfassende Beurteilung des Vorfalls durch und entscheiden, welche Maßnahmen Schäden vermindern oder eindämmen können. Hierzu gehören die Identifizierung der Angriffsquelle, die Rekonstruktion der Ereignisse sowie die Evaluierung des Kompromittierungsniveaus (Impact Analyse).

## Abwehr- & Bereinigungsstrategie

Erfahrungsgemäß können wir in 98 % der Anfragen bereits über Telefon und Fernwartung die potenziellen Cybervorfälle unserer Mitglieder klären bzw. beheben. Zu diesen effizienten Maßnahmen gehört die punktuelle Erarbeitung einer Abwehr- & Bereinigungsstrategie, die den Angreifer aussperrt (Lock-out), die Systeme bereinigt und somit vor weiteren Schäden bewahrt. Ggf. erfolgt ein zeitlich begrenztes Monitoring der Aktivitäten.

[Weitere Leistungen auf der nächsten Seite](#)

## 24/7 Notfallhilfe

### Über Telefon, E-Mail oder Kontaktformular

Notfälle können Sie uns per Telefon oder Kontaktformular über den Mitgliederbereich melden. Einfach auf "Notfallhilfe" klicken und die wichtigsten Informationen telefonisch oder per Formular an uns weiterleiten. Wir melden uns dann schnellstmöglich bei Ihnen. Selbstverständlich werden alle Ihre Anliegen streng vertraulich behandelt. Erfahrungsgemäß lässt sich ein Großteil der Fälle schon im Rahmen der ersten Kontaktaufnahme klären.

Jetzt Angebot anfragen

### Datenrettung

Je nach Art des Cybervorfalles oder Angriffs können Daten kompromittiert bzw. unzugänglich sein. Wir sorgen dafür, dass Sie wieder vollständigen Zugriff auf Ihre geschäftlichen Daten bekommen.

### Wiederherstellung

Kommt es im Rahmen eines Vorfalles zur Beschädigung oder Entfernung von Daten, initiieren unsere Fachleute eine Wiederherstellung der verlorengegangenen Daten.

### Beweissicherung

Während unsere Fachleute die akute Gefahr abwehren, sammeln sie Beweismittel für die anschließende Strafverfolgung der Cyberkriminellen. Sollte es zu einem Erpressungsversuch kommen, führen wir eine aktive Krisenberatung durch.

### Handlungsempfehlung

Schädliche Cybervorfälle sind meist das Resultat von bestehenden Schwachstellen in der IT-Sicherheit. Zusätzlich zu den Maßnahmen, die wir zum Schließen der akuten Sicherheitslücken durchgeführt haben, entwickeln wir präventive Handlungsempfehlungen für Sie, um zukünftigen Vorfällen vorzubeugen.

### Fortführende Maßnahmen

Sollte der Cybervorfall größere Ausmaße angenommen haben, kann dieser eventuell nicht abschließend via Fernwartung behandelt werden. Wir koordinieren die weiteren Maßnahmen mit Ihrer internen IT sowie externen IT-Expertinnen und Experten vor Ort.

### Dokumentation

In unserem Abschlussbericht fassen wir Ihnen die wichtigsten Erkenntnisse des Cybervorfalles zusammen. Dies ist ein mehrseitiger Bericht, der unter anderem eine Chronik der Ereignisse, mögliche Ursachen und Handlungsempfehlungen umfasst. Diese durch Fachleute erstellte Dokumentation ist Voraussetzung, um Meldepflichten und Versicherungsanforderungen nachzukommen.

---

Unsere Lösungen für Ihre Cybersicherheit

## Cyberforensik

Die Cyberforensik von Perseus bietet eine detaillierte Übersicht bzw. die intensive Analyse eines Cybervorfalls und wird in Form eines Berichts im Nachgang zur Verfügung gestellt. Unser Team erstellt nach Abschluss des Cybervorfalls einen umfangreichen forensischen Bericht, der entweder dem Kunden, der Versicherung oder beiden zur Verfügung gestellt wird. Ein Forensikbericht kann im Zuge eines Cybervorfalls als Entscheidungsgrundlage dienen, ob der entstandene Schaden gedeckt wird oder nicht.

## Schadensbewertung

Die Schadensbewertung hilft bei der Optimierung der IT-Sicherheitsinfrastruktur. Im Nachgang eines Cybervorfalls wird mit Hilfe des forensischen Berichts und der Analyse der vorhandenen Informationen sowie der Infrastruktur des Kunden eine Sammlung konkreter Verbesserungsvorschläge und Handlungsempfehlungen erstellt. Die konkreten Handlungsempfehlungen sowie eine Begründung, warum diese implementiert werden sollten, tragen dazu bei, dass zukünftige Cybervorfälle vermieden werden können.



# In Zukunft sicher mit Perseus

Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da.

Hagelberger Str. 53-54  
10965 Berlin

030/95 999 80 80  
support@perseus.de

© 2017-2023 Perseus Technologies GmbH

## Über Perseus

Die Perseus Technologies GmbH wurde im September 2017 mit der Vision gegründet, dauerhaft IT-Sicherheit und Datenschutz zu ermöglichen. Ziel des mitarbeiterzentrierten Angebots von Perseus ist die Etablierung einer langfristigen Cybersicherheitskultur entlang aller Phasen einer Cyberattacke. Das Perseus-Konzept umfasst unter anderem browserbasierte Mitarbeitertrainings, Sensibilisierung durch Phishing-Simulationen, Tools für bessere Cybersicherheit, eine 24/7-Cyber-Notfallhilfe sowie Risikobewertung.

Der Unternehmensname Perseus lehnt sich an die Legende des Perseus an. Dieser Held der griechischen Mythologie steht für Schutz und Sicherheit. Für sein Engagement wurde Perseus im Dezember 2018 von Google und der Süddeutschen Zeitung mit dem Digitalen Leuchtturm Award für innovative Versicherungsprodukte ausgezeichnet.

Unsere mehr als 50 Mitarbeitenden kommen aus über 15 Nationen und arbeiten gemeinsam im Fintech Hub H:32 in Berlin. Perseus ist seit dem 1. Februar 2020 zu 100 Prozent Teil der HDI Gruppe.